

# HEISAB

## SAP System Health Check

Planung – Durchführung – Report

### Sicherheit und Stabilität für Ihre IT-Systeme

Verfügbarkeit und Sicherheit vorhandener SAP-Systeme sind von entscheidender Bedeutung für die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens. Bedingt durch immer kürzere technologische Innovationszyklen und zunehmende Anforderungen an Sicherheit und Integrationsfähigkeit, ist es umso wichtiger, potenzielle Risiken frühzeitig zu erkennen und geeignete Gegenmaßnahmen einzuleiten.

Der SAP System Health Check ist ein leistungsstarkes Tool, das eine unabhängige, objektive und vor allem gründliche Statusanalyse Ihrer verwendeten Systeme ermöglicht und potenzielle Sicherheitsrisiken und Schwachstellen aufzeigt. Die Ergebnisse liefern die Basis für die frühzeitige Identifizierung von Optimierungspotenzialen zur Verbesserung der Datenqualität, Steigerung der Systemleistung und Maximierung Ihrer IT-Investitionen.

### Optimale Performance – maximale Sicherheit – proaktive Wartung



#### Früherkennung von Risiken

Identifikation von Engpässen in der Systemleistung, ineffizienten Datenmodellen, ungenutzten Ressourcen und potenziellen Schwachstellen

#### Minimierung von Systemausfällen

Proaktive Wartung und Optimierung gewährleistet eine reibungslose Systemverfügbarkeit und verringert damit Ausfallzeiten und verbundene Kosten



#### Verbesserung der gesamten Systemleistung

Optimierung der System-Performance für schnellere Prozesse und verbesserte Kundenerlebnisse

#### Zielgerichtete Technologie-Investitionen

System Check liefert eine Strategie für zukünftige Upgrades und Investitionen, die Potential für die Reduzierung der Betriebs- und Lizenzkosten bietet



#### Transparenz für bessere Verwaltung und Kontrolle

Klarer Überblick über den aktuellen Status Ihrer SAP-Systeme aus systemtechnischer, organisatorischer und budgetärer Sicht

#### Innovation statt Routine

Optimierungen schaffen die Grundlage für die Implementierung neuer Technologien und Geschäftsmodelle, um zukunftsorientiert zu agieren



unabhängig | objektiv | gründlich

SYSTEMFITNESS  
AUF  
BESTELLUNG



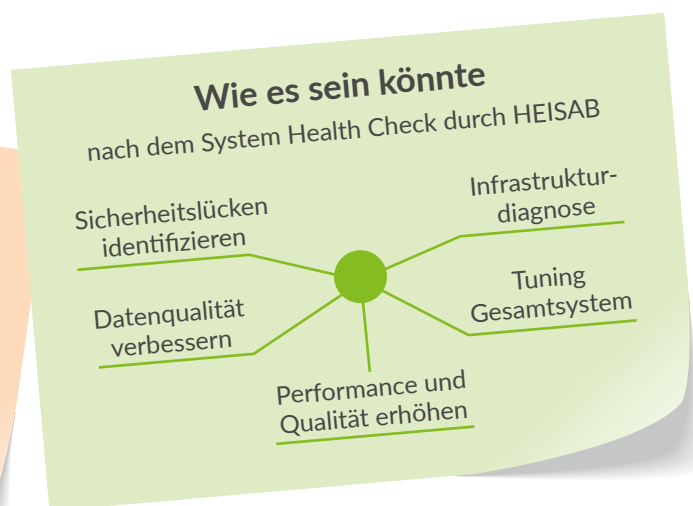
### Unser Angebot

SAP System Health Check ab 2.800 Euro zzgl. MwSt.

Prozess und Leistungsumfang:  
Organisatorisches und technisches Setup,  
Realisierung/Analyse, Ergebnisreport.  
Optionale Services auf Anfrage.

Profitieren Sie von unserer SAP-Kompetenz –  
aus der Praxis für die Praxis!

### Wie fit und sicher ist Ihr SAP-System?



#### Mehr als nur Überwachung: Unser Health Check bietet echten Mehrwert gegenüber dem SAP Early Watch Report

Der Health Check identifiziert nicht nur das Problem, sondern zeigt auch dessen Ursache auf. In bestimmten Fällen schlägt er sogar Lösungen vor.

Dieser Service wurde aus der Praxis rund um die Abwicklung von Managed Services-Verträgen heraus entwickelt und hat sich bestens bewährt.



#### Höchste Servicequalität trifft auf maximale Systemperformance

Im Rahmen der Analyse wird das Antwortzeitverhalten geprüft und Ausreißer aufgedeckt. Die einzelnen Systemabbrüche und deren Fehlermeldungen werden untersucht und Maßnahmen zur Optimierung des Gesamtsystems vorgeschlagen.



#### Infrastrukturdiagnose – Was steckt dahinter?

Als Ergebnis liefert der Health Check Informationen über alle Infrastrukturkomponenten inkl. der Software, eine Prüfung der Update-Aktualität und der Erfüllung der Herstellerwartung sowie die Begutachtung der Ressourcenauslastung. Sie profitieren von der Reduzierung von Fehlern und Ausfällen, von der Steigerung der Verfügbarkeit und damit dem Schutz vor Datenverlust.



#### Drei konkrete Beispiele demonstrieren, wie Sicherheitsrisiken nachhaltig verringert werden können:

- Der Health Check analysiert Ihre SAP-Anwendungen und das kundenspezifische Customizing hinsichtlich Schwachstellen, um Hacker-Angriffen bzw. unberechtigten Zugriffen proaktiv zu begegnen.
- Die Verwendung simpler Passwörter kann zu Sicherheitslücken führen. Der Service findet Passwortrisiken und konfiguriert die für die Passwort Policy relevanten Parameter nach Abstimmung mit dem Kunden direkt im System.
- Anwender mit kritischen Berechtigungen können absichtlich oder unabsichtlich das SAP-System beschädigen. Der Health Check findet Nutzer mit kritischen Berechtigungen und schlägt neue, sinnvolle Rollen vor (Service optional buchbar auf Basis des bestehenden Rollen- und Berechtigungskonzepts).

### Ihr SAP-System auf dem Prüfstand

Der System Health Check ist mehr als nur ein Schnelltest. Er bietet einen umfassenden Blick in die DNA Ihres SAP-Systems. Unsere Experten vereinen technische Expertise und strategisches Know-how, um Ihr System gründlich zu prüfen. Die Bestandsaufnahme kann sowohl produktive, als auch Test-, Qualitäts- und Entwicklungssysteme beinhalten.

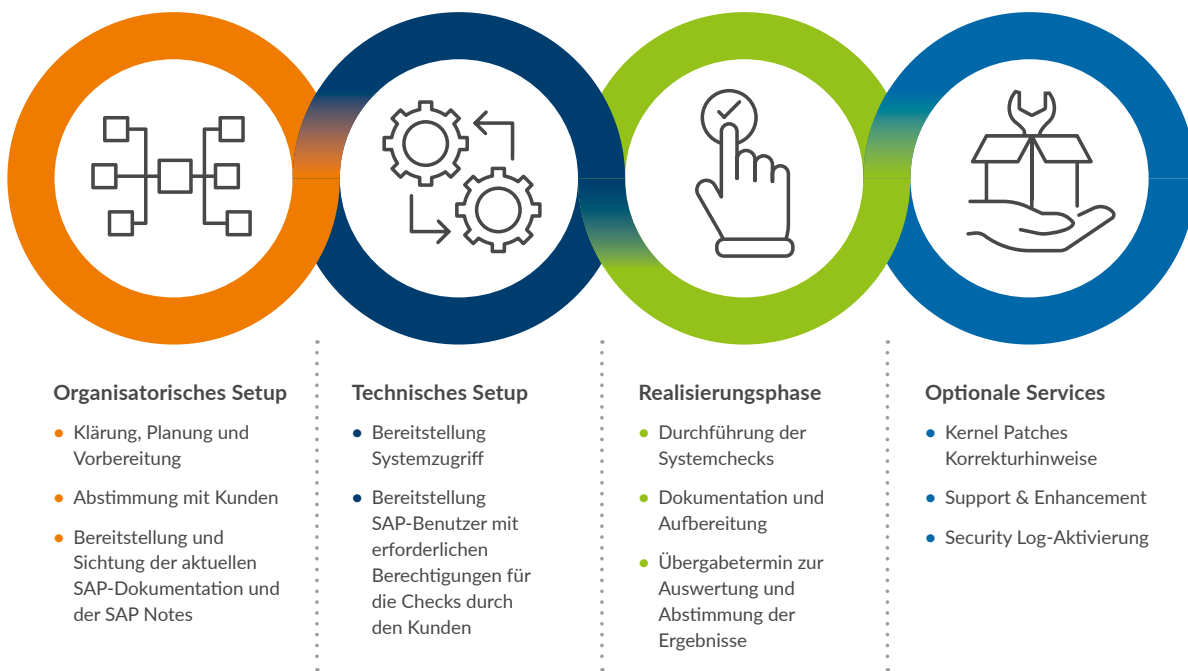
Nach der eingehenden Überprüfung des Systems und der Auswertung sämtlicher Informationen, werden Ihnen die Ergebnisse in Form eines detaillierten Health Check-Reports zur Verfügung gestellt.

Darin geben wir Ihnen Handlungsempfehlungen zur effizienteren Kontrolle der aufgedeckten Risiken sowie zur Optimierung Ihrer Systeme.

Die Durchführung von Änderungen an den identifizierten Schwachstellen ist nicht Teil der Systemprüfung und der Erstellung des Reports. Änderungen können nach Vorlage des Reports und gemeinsamer Abstimmung natürlich jederzeit durch HEISAB vorgenommen werden.



Mehr zur SAP-Basisbetreuung



Optimieren Sie Ihre SAP-Systeme mit unserem umfassenden System Health Check und sichern Sie sich eine zuverlässige und hochperformante IT-Umgebung.