

Self Service Passwort Reset

SAP Passwörter zurücksetzen
schnell | sicher | direkt



Wenn SAP-Anwender ihr Passwort vergessen oder sich nach mehreren Fehlversuchen aussperren, ist meist ein Anruf beim Helpdesk notwendig. Solche Anfragen verschlingen wertvolle Ressourcen und kosten Unternehmen Zeit, Geld und Produktivität. Unsere Lösung: **HEISAB „Passwort Reset“**.

Mit diesem Tool können Ihre Anwender das SAP-Passwort selbst auf einfache und sichere Weise in wenigen Schritten zurücksetzen. Die neuen Zugangsdaten erhält der Nutzer bequem über die im SAP-System hinterlegte E-Mailadresse. Das Zurücksetzen des Passworts ist jederzeit und überall möglich und bleibt durch die Protokollierung der Nutzung transparent und nachvollziehbar. Langwierige Prozesse für das Reset und das Entsperren des Users werden deutlich vereinfacht und verkürzt; eine Unterstützung durch IT- oder Sicherheitsteams ist nicht mehr notwendig.



Abb. 1: Ansicht Fiori Launchpad - Login Seite

Self Service | Passwort Reset



Vorteile

- Helpdesk-Anfragen reduzieren**
 Der Aufwand des Helpdesks/Support-Teams für das Zurücksetzen des Passworts entfällt. Dies reduziert Zeit und Kosten.
- Produktivität steigern**
 Der automatisierte Reset-Prozess reduziert die Zeit für das Zurücksetzen eines Passworts erheblich, so dass der Anwender seine Arbeit schnell wieder aufnehmen kann.
- Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen**
 Passwörter zurücksetzen und entsperren in wenigen Minuten. Mit einer einfachen und standardisierten Lösung im Self Service.
- Self Service – flexibel und einfach**
 Der SAP-Anwender kann überall und jederzeit selbst ein neues Passwort anfordern; unabhängig vom genutzten Device und von Arbeits- und Servicezeiten.
- Self Service - sicher und transparent**
 Auf Basis der fest hinterlegten E-Mail-Adresse sowie weiteren Sicherheitsmaßnahmen ist gewährleistet, dass nur der Inhaber des Users das neue Kennwort erhält. Darüber hinaus wird jedes Zurücksetzen protokolliert und bleibt somit nachvollziehbar.
- Self Service – schnell installiert**
 Durch die Webfähigkeit des Self Services kann das Tool problemlos und schnell in die Login-Seite Ihres Fiori-Launchpad integriert werden.

Funktionen

Nach Sperrung des Nutzerkontos durch die Eingabe falscher/fehlerhafter Passwörter, wird für die Rücksetzung des Passworts ein standardisierter Workflow gestartet:

- Der User ruft die Passwort Self-Service Funktion im FIORI Launchpad auf und gibt seinen Benutzernamen ein.

Abb. 2: Ansicht Self Service-Funktion

Self Service | Passwort Reset



- Der standardisierte Workflow endet mit der Zusendung des Passworts an den Nutzer ohne Einbindung der IT/des Supports.

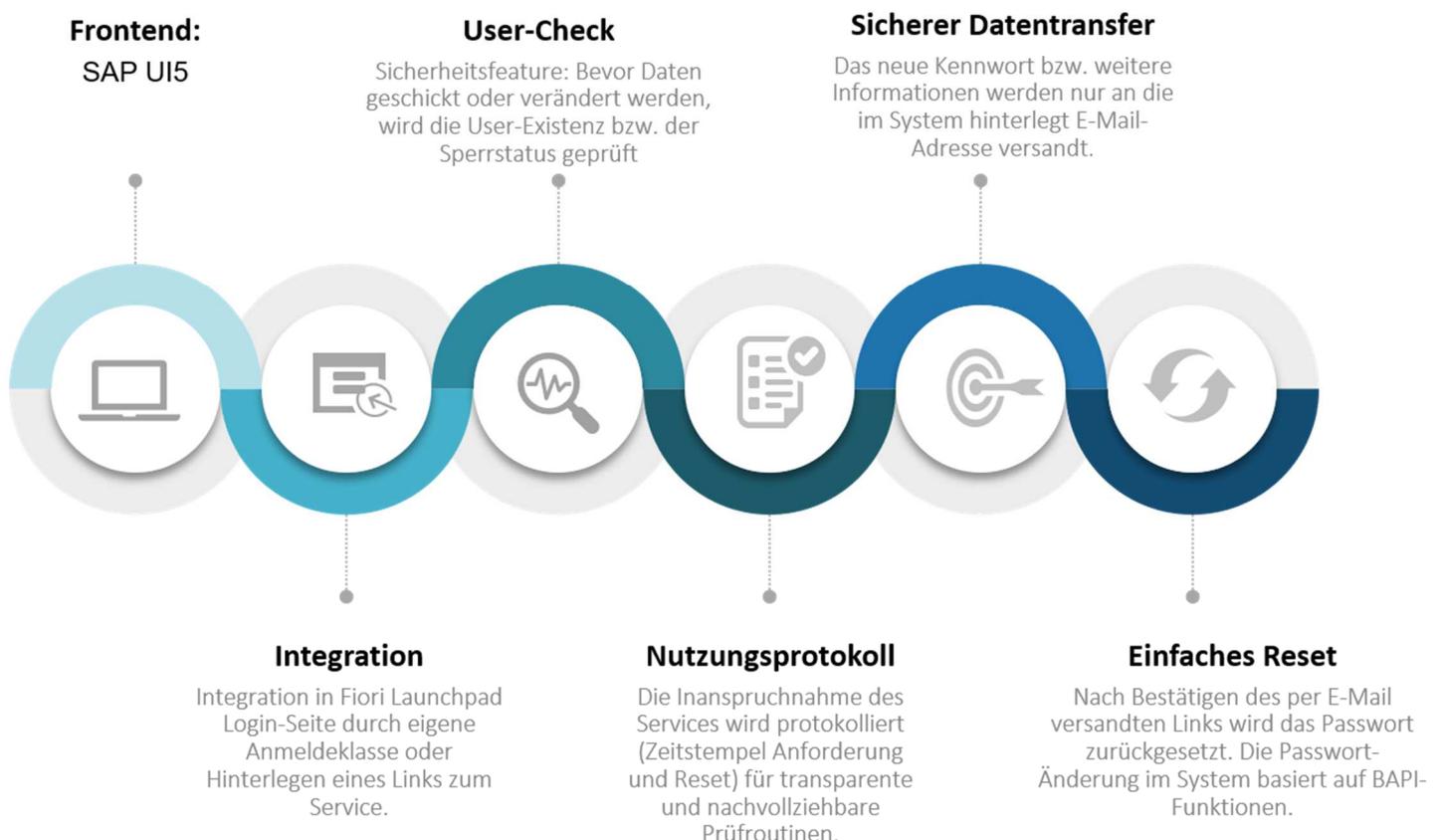


Abb. 3: Grafik Reset-Workflow

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne stehen wir für Rückfragen zu Verfügung. Kontaktieren Sie uns.

HEISAB GmbH

Dr.- Mack-Str. 83

90762 Fürth

Tel: +49 911 810050-0

info@heisab.de

www.heisab.de

