



Gemeinsam  
mehr erreichen

Als mittelständisches SAP-Beratungshaus mit fast 20 Jahren Erfahrung vereint die HEISAB fundiertes Prozess- und SAP-Know-how mit innovativen Technologien. Wir unterstützen Unternehmen aus unterschiedlichsten Branchen ganzheitlich bei der Digitalisierung und Optimierung ihrer Geschäftsprozesse. Das Engagement und die Qualifikation unserer Mitarbeiter ist dabei die Basis unseres Erfolgs – werde ein Teil davon.

Wir suchen Dich als **SAP Consultant Software Desk** (m/w/d) - Teilzeit möglich

Wir bieten spannende Projekte, verantwortungsvolle Aufgaben und eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und viel Teamspirit. Durch flexible Arbeitszeitmodelle, wie Mobile Working und Teilzeit, und aktuellem technischem Equipment, stellen wir unseren MitarbeiterInnen ein individuelles Arbeitsumfeld und genügend Freiraum zur Verfügung, um eine optimale Work-Life-Balance zu verwirklichen. Mit Mentoring und gezielter Aus- und Weiterbildung in Deinem Bereich steigern wir Deine und unsere Expertise.

### Dabei wirst Du uns unterstützen

- Durchführung von Second-Level-Support (Analyse und Behebung von auftretenden Fehlern, Unterstützung bei Anwendungsproblemen) per Ticketsystem bzw. E-Mail, inkl. Dokumentation der eingehenden Servicefälle und Lösungsbeschreibung.
- Eigenständige Klassifizierung und Bearbeitung von Tickets sowie Abstimmung bei Bedarf mit nachgelagerten Fachteams.
- Administrative Tätigkeiten in technischen Bereichen, z. B. das Einstellen von User-Berechtigungen oder Rollenzuordnungen.
- Die enge Zusammenarbeit im Team und mit Kunden prägen Deinen Arbeitsalltag.

### Damit überzeugst Du uns

- Studienabschluss in Informatik, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du verfügst über praktische Kenntnisse in der telefonischen und chatbasierten, serviceorientierten Anwenderbetreuung.
- Du besitzt Anwendungs- bzw. Prozesskenntnisse mindestens in einem der folgenden SAP Module: FI, CO, PS, MM, SD, PP, WM, EWM usw.
- Service- und kundenorientierte Arbeitsweise, sowie ein souveränes und freundliches Auftreten.
- Du bist kommunikationsstark und kundenorientiert und verfügst über eine strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Analytisches Denkvermögen, Teamfähigkeit, Kundenorientierung sowie ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein runden Dein Profil ab.

Wir legen größten Wert auf die Zufriedenheit unserer MitarbeiterInnen und bieten eine Vielzahl attraktiver Benefits.

**Bewirb Dich jetzt und werde Teil unseres Teams!**

HEISAB GmbH  
Dr.-Mack-Str. 83 | 90762 Fürth  
Tel. + 49 911 810050-0  
karriere@heisab.de | [www.heisab.de](http://www.heisab.de)

